Zásady ochrany osobních údajů cestovní kanceláře IIT – Ivan Pajtl

Tyto Zásady ochrany osobních údajů cestovní kanceláře IIT – Ivan Pajtl (dále jen „Zásady“) upravují postupy shromažďování, zpracovávaná a používání osobních údajů cestovní kanceláře IIT – Ivan Pajtl, se sídlem T. G. Masaryka 32/26, 357 33 Loket, IČO: 722 24 738 (dále jen „cestovní kancelář“) jako správce vašich osobních údajů. V těchto Zásadách se dozvíte, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje a jaké jsou vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu se zákonem a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Uchováváme je bezpečně a po nezbytně nutnou dobu, podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy a regulace.

Pokud máte jakýkoliv dotaz, chcete konzultovat pravidla zpracování a ochrany osobních dat, nebo pokud nejste spokojeni s výkonem vašeho práva, kontaktujte nás písemně nebo prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené níže.

Zpracováváme osobní údaje, které se týkají zákazníků a souvisejí s poskytováním našich služeb
Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum a místo narození, titul, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a datum platnosti průkazu totožnosti nebo pasu, u fyzických osob podnikajících i jejich IČO a DIČ
Kontaktní údaje – e-mailová adresa, adresa pro doručování, telefonní číslo
Identifikační údaje návštěvníků webových stránky – IP adresa, MAC adresa

Právní základ pro zpracování osobních údajů
Cestovní kancelář může zpracovávat osobní údaje, pokud má jejich zpracování příslušný právní základ. V našem případě jsou to tyto:

- je-li to nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené s vámi či na váš podnět pro provedení požadovaných nebo nezbytných úkonů před uzavřením smlouvy,
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti,
- je-li to nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů,
- na základě vašeho souhlasu.

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám ale vaše osobní údaje odmítnete poskytnout nebude možné stát se našimi zákazníky. Váš souhlas můžete v každém případě kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před odvoláním.

Doba zpracování osobních údajů
Osobní údaje subjektu údajů budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a následně do doby trvání oprávněného zájmu (zejména po dobu běhu promlčecí lhůty na plnění ze smlouvy což je max. 10 let od jejího ukončení či ode dne ukončení správy a v případě zahájení soudního, rozhodčího nebo jiného obdobného řízení po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků a během řízení o podaných mimořádných opravných prostředcích).

Předání osobních údajů
Vaše osobní údaje jsou zpracovávány našimi pracovníky v České republice. Za účelem plnění našich smluvních povinností předáváme vaše osobní údaje (jméno, příjmení, telefon, příp. u dětí datum narození) leteckým společnostem nebo ubytovacím zařízením, příp. dalším subjektům zajišťující plnění služeb ze smlouvy, a to v určitých případech i do zemí mimo Evropskou unii.

Způsob uchovávání osobních údajů
Vaše osobní údaje jsou uloženy způsobem, který je přiměřeně chrání před zneužitím a ztrátou a neoprávněným přístupem, úpravou nebo zveřejněním. Pokud vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány, zvláště když odvoláte svůj souhlas se zpracováním, podnikneme přiměřené kroky k zničení nebo trvalému odstranění vašich osobních údajů.

Zákonná práva při zpracování subjektu osobních údajů
Právo na přístup k osobním údajům
- Právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás evidujeme

Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo získat osobní údaje, ve strukturované, běžně používané strojově čitelném formátu. Toto právo se týká automaticky zpracovávaných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)
- Právo požádat cestovní kancelář, aby bez zbytečného odkladu smazala vaše osobní údaje, a to za podmínek, že je splněn některý z důvodů stanovený právními předpisy.

Právo na opravu osobních údajů
- Právo požádat o opravu vašich nepřesných osobních údajů, případně jejich doplnění.

Právo na omezení zpracování
- Právo požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů z důvodů předvídaných právními předpisy.

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování
- Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními účinky.

Právo vznést námitku
- Máte právo na vznesení námitky v případě, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7), v případě, kdy se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

O výkon výše uvedených práv (mimo podání stížnosti u dozorového úřadu) lze požádat:
- písemně na adrese cestovní kanceláře: Křižíkova 197/37, Praha 8 – Karlín, 186 00
- e-mailem: team@iitours.cz