

Všeobecné podmínky účasti na zájezdech

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře ITours jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře ITours (dále jen Podmínky).

2. Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře ITours tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kanceláří ITours.

ČI. I - ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) cestovní kancelář ITours, T. G. Masaryka 32/ 36, 357 33 Loket, Česká republika, která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím sítě vlastních nebo externích prodejních míst (dále jen CK)

b) zákazník, kterým může být jak fyzická tak právnická osoba (dále jen zákazník).

ČI. II - PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:

1. zahraničního zájezdu, tj. předem CK sestavené, nabízené a prodávané kombinace služeb cestovního ruchu za souhrnnou cenu (dále jen zájezd)

2. soubor/kombinace služeb cestovního ruchu sestavené na základě individuálního přání či požadavku zákazníka, tj. na objednávku (dále jen služby na objednávku)

3. ubytovací, stravovací, dopravní a jiné služby cestovního ruchu, které zajišťuje CK zákazníkům přímým dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů v tuzemsku i v zahraničí jako jednotlivé služby dle individuálního přání či požadavku zákazníka (dále jen jednotlivé služby).

Podle předmětu smluvního vztahu jsou stanoveny dále uvedené smluvní podmínky.

ČI. III - VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK s předmětem dle článku II těchto Podmínek vzniká uzavřením cestovní smlouvy, tj. Přijetím zákazníkem (v případě právnické osoby způsobem a osobou v souladu s právními předpisy), příp. jeho zákonným zástupcem, nebo zástupcem na základě předložené plné moci, podepsané cestovní smlouvy a jejím potvrzením ze strany CK.

2. Obsah cestovní smlouvy je určen cestovní smlouvou, katalogem, příp. dodatečnou nabídkou či klientem potvrzenou objednávkou, reklamačním řádem a těmito Podmínkami, případně zvláštními podmínkami přiloženými k potvrzené objednávce jako její nedílná součást. Podpisem cestovní smlouvy zákazník zároveň potvrzuje, že za sjednané cestovní smlouvou se pro přepravu považují i Přepravní podmínky pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravní společností. Předáním podepsané cestovní smlouvy nebo předáním podepsané objednávky zákazník stvrzuje, že je mu znám plný obsah smlouvy a souhlasí s ním, že obdržel všechny smluvní podmínky a souhlasí s nimi.

3. Potvrzením cestovní smlouvy zákazníka nebo potvrzením objednávky se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

ČI. IV - CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím.

2. Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednán takto:

a) zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši minimálně 50 % stanovené ceny služeb, doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit 30 dnů před realizací zájezdu. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací souboru služeb je zákazník povinen uhradit 100 % stanovené ceny služeb.

b) u kombinaci služeb na objednávku je CK oprávněna při podání objednávky účtovat zákazníkovi poplatek dle odst. 3 tohoto článku Podmínek. Při potvrzení objednávky ze strany CK (vznik smluvního vztahu) je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 50 % z celkové ceny, doplatek ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 30

dnů před realizací služeb. Při potvrzení objednávky podané zákazníkem ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací služeb je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny. Poplatky za změny v knihování a odstoupení od smlouvy (stornopoplatky) jsou splatné ihned.

c) V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna zájezd zrušit bez dalšího upozorňování. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

d) Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.

3. CK má právo účtovat zákazníkovi poplatek za zpracování objednávky na kombinaci služeb ve výši 500,- Kč na osobu, nejvýše však 3000,- Kč při podání objednávky a zákazník je povinen tento poplatek uhradit. V případě, že po zpracování objednávky bude se zákazníkem smlouva uzavřena, je CK povinna započíst plnou výši účtovaného poplatku do výše zálohy, resp. do celkové objednaných a potvrzených služeb.

4. CK má právo jednostranným úkonem zvýšit cenu služeb cestovního ruchu uvedenou ve smlouvě v případě, že dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot

b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků

c) směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10 %.

4.1. pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu, je CK oprávněna cenu zájezdu (či služeb) uvedenou v cestovní smlouvě jednostranně zvýšit o částku, o kterou se zvýší cena nebo platba dle odst. 4, písm. a) a b) tohoto článku Podmínek oproti ceně služeb a plateb zahrnutých v ceně zájezdu. V případě zvýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu průměru o 10 % je CK oprávněna zvýšit cenu zájezdu maximálně o částku odpovídající procentní výši změny kursu. Rozhodný den, kdy byla stanovena cena zájezdu, je uveden v ceníkové části katalogu. Písemné oznámení o zvýšení ceny uvedené v cestovní smlouvě dle tohoto odstavce článku IV těchto Podmínek je CK povinna zákazníkovi odeslat doporučeným dopisem do místa bydliště/sídla uvedeného v cestovní smlouvě nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník je povinen do 5 dnů od oznámení o zvýšení ceny zájezdu uvedeného v cestovní smlouvě uhradit rozdíl v ceně zájezdu. Při porušení tohoto závazku ze strany zákazníka má CK právo od cestovní smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno její právo na náhradu škody.

5. CK má právo před zahájením zájezdu, či čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, je-li k tomu nucena i z jiných objektivních důvodů, než jsou uvedeny v odst. 4 tohoto článku Podmínek, zejména v případě zvýšení cen služeb dodavatelí, upravit příslušným způsobem cenu služeb a vyhlásit nové ceny. Takto upravené ceny služeb cestovního ruchu jsou platné ode dne vyhlášení úpravy cen CK a vztahují se na všechny zájezdy, služby na objednávku i jednotlivé služby dle článku II těchto Podmínek, u nichž nebyla do tohoto dne zahájena jejich realizace, tj. nebyl uskutečněn odlet, odjezd, resp. započato čerpání služeb. CK i zákazník v takových případech postupují způsobem uvedeným v ustanovení článku VII odst. 2 těchto Podmínek.

6. Nové ceny služeb cestovního ruchu stanovené dle odst. 4 a 5 tohoto článku Podmínek nebude CK účtovat těm zákazníkům, kteří v době jejich vyhlášení či stanovení uhradili CK 100 % smluvně sjednané ceny služeb. CK těmto zákazníkům původně smluvně sjednanou cenu služeb garantuje.

ČI. V - PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří zejména:

a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb. Pokud bez zavinění CK dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu.

b) právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a

zaplacených služeb **c)** právo být ve smluvně sjednaných nebo zákonných lhůtách seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách

d) právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle článku VIII těchto Podmínek

e) právo na reklamaci vad a její vyřízení v souladu s ustanovením článku X těchto Podmínek

f) právo na ochranu osobních dat a informací o cílech cest, které jsou obsahem smlouvy příp. v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami

g) právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou CK známy, pokud nejsou obsaženy již v cestovní smlouvě nebo v katalogu.

h) právo písemně CK oznámit, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba uvedená v oznámení. Toto právo však můžete zákazník uplatnit pouze ve lhůtě do 30 dnů před zahájením zájezdu, po uplynutí této lhůty toto právo zákazníka zaniká. V případě, že zákazník toto právo na změnu v osobě účastníka zájezdu chce ve lhůtě uplatnit je povinen dodržet postup dle odst. 2, písm. n) tohoto článku Podmínek.

2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

a) poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivé a úplné uvádět CK požadované údaje v cestovní smlouvě nebo objednávce včetně jakýchkoli změn takových údajů a předložit další doklady (žádosti o udělení víz, fotografie apod.), podle požadavku CK

b) zajistit u osob mladších 15ti let doprovod a dohled dospělého účastníka, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje

c) předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník starší 15ti let a mladší 18ti let čerpá služby bez jeho doprovodu a dohledu

d) nahlásit účast cizích státních příslušníků z důvodu případné vízové povinnosti apod.

e) zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem IV těchto Podmínek

f) bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb

g) převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb

h) mít u sebe platný cestovní doklad, případně vízum, pokud je vyžadováno

i) splnit očkovací, popř. další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy

j) řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby CK a dodržovat stanovený program

k) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů služeb nebo CK

l) dbát o včasné a řádné uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb dle ustanovení článku X těchto Podmínek

m) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy oznámit v prodejním místě, kde uzavřel smluvní vztah s CK, a to buď zasláním písemného oznámení s uvedením základních údajů důležitých pro identifikaci smlouvy, od které odstupuje (osobní data zákazníka, č. zájezdu, č. rezervace, č. objednávky apod.), nebo sepsáním a podepsáním záznamu o odstoupení od smlouvy v příslušném prodejním místě

n) v případě, že zákazník ve stanovené lhůtě využije svého práva na oznámení změny v osobě účastníka zájezdu dle odst. 1, písm. h) tohoto článku Podmínek, je povinen:

- oznámení učinit písemně a zaslat doporučenou poštou nebo doručit na prodejní místo, kde uzavřel smluvní vztah
- k oznámení přiložit prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou s úředně ověřeným podpisem

- k oznámení přiložit prohlášení nového zákazníka, že splňuje podmínky stanovené pro účast na zájezdu, pokud

jsou tyto podmínky definovány v cestovní smlouvě nebo v katalogu, s úředně ověřeným podpisem V případě změny v osobě účastníka zájezdu dle tohoto ustanovení původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

o) dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů.

p) dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník.

q) veškeré základy a odchylky od objednaných služeb bezodkladně po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci CK a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění

3. K povinnostem zákazníků - právnických osob, které jsou účastníky smluvního vztahu s předmětem dle článku II, dále patří:

a) seznámit své účastníky s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami cestovní kanceláře, jakož i s dalšími informacemi, které od CK obdrží, zejména je pak informovat o rozsahu a kvalitě služeb

b) v případech, kdy předmětem smluvního vztahu se zákazník-právnickou osobou je zájezd dle článku II odst. 1 těchto podmínek, seznámit své účastníky zájezdu s dokladem pojišťovny, který obdržel dle článku VI odst. 4 těchto Podmínek

c) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník

d) určit vedoucí skupiny v případě, kdy podle dohody s CK není zajištěn doprovod průvodcem CK. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od odavatelů, dbá na plnění programu služeb.

e) odavdat CK předem jmenový seznam účastníků, u dětí do 15ti let uvést plné datum narození a uvést osoby odpovědné za dohled a doprovod dle čl. V, odst. 2, písm.a) těchto Podmínek

ČI. VI - POVINNOSTI A PRÁVA CK

1. K právu a povinnostem zákazníků uvedeným v článku V, těchto Podmínek se vztahují odpovídající povinnosti a práva CK.

2. CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy.

3. CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem potvrzených a zaplacených služeb

4. CK je povinna mít uzavřenu pojistnou smlouvu, na základě níž vzniká zákazníkovi, s níž CK uzavřela cestovní smlouvu dle článku III odst. 1 těchto Podmínek, právo na plnění v případech, kdy CK v případě své nesolventnosti:

a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu

b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo

c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti. Dále je CK povinna v těchto případech předat zákazníkům současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny určený těmto zákazníkům, který obsahuje informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Převzetí tohoto dokladu zákazník stvrzuje podpisem cestovní smlouvy.

ČI. VII - ZRUŠENÍ A ZMĚNY SLUŽEB

1. Zrušení zájezdu a čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek:

a) CK má právo zrušit zájezd, který je předmětem smluvního vztahu uzavřeného se zákazníkem dle článku III odst. 1 těchto Podmínek, jestliže do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu zákazníků u takového zájezdu, který je pro všechny zájezdy stanoven počtem 35 zákazníků, pokud není v katalogu uveden jiný minimální počet zákazníků zájezdu.

Jestliže CK zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinna tuto skutečnost zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem, nejpozději však ve lhůtě do 7 dní před zahájením zájezdu.

b) Jestliže CK zájezd podle písm. a) tohoto odstavce Podmínek zruší, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové cestovní smlouvy, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržel na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové cestovní smlouvy, platby uskutečněné na základě původní cestovní smlouvy se považují za platby podle nové cestovní smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby, je CK povinna takto vzniklý rozdíl zákazníkovi bez zbytečného odkladu vrátit.

c) CK má právo zrušit služby cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní rozumně požadovat.

d) Jestliže CK zruší zájezd, který je předmětem smluvního vztahu, z jiných důvodů, než je uveden v ustanovení pod písm. a) a c) tohoto odstavce ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna zákazníkovi uhradit pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.

2. Změny dohodnutých služeb před zahájením zájezdu a čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto podmínek. Nastanou-li okolnosti, které CK brání poskytnout služby cestovního ruchu dle stanovených a smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak nucena z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je povinna takové změny oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu doporučeným dopisem a navrhnout mu změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je povinna v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy bude souhlasit či zda od smlouvy odstoupí.

a) pokud zákazník ve lhůtě do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny služeb cestovního ruchu, je zákazník povinen uhradit CK rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu do 5 dnů od doručení v návrhu na změnu smlouvy. Při porušení tohoto závazku zákazníka uhradit CK rozdíl v ceně služeb má CK právo od smlouvy odstoupit, čímž není dotčeno právo CK na náhradu škody. Jestliže změna smlouvy vede i ke snížení ceny zájezdu, je CK povinna buď snížit doplatek celkové ceny služeb cestovního ruchu, pokud není zákazníkem dosud uhrazen, nebo vrátit rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu v případě, že zákazník již uhradil celkovou cenu služeb.

3. Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu a čerpání služeb, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek

a) jestliže po zahájení zájezdu nebo v průběhu čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu se zákazníkem dle ustanovení článku II těchto Podmínek, CK neposkytne služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou zavázala, je CK povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat, příp., aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám a dbát přitom na to, aby byl v největší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu

b) pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

c) pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit ani prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě nebo zákazník toto

náhradní řešení nepřijme, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je CK povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy, je CK povinna:

ca) v případě, že doprava je uskutečněna za nižší náklady, vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně

cb) v případě, že doprava je uskutečněna za vyšší náklady, rozdíl v ceně uhradit z vlastních prostředků

4. CK na individuální přání zákazníka, pokud je to možné, nebo nestanoví-li tyto Podmínky jinak, provádí změny podmínek sjednaných ve smlouvě. Provedení takových změn podléhá zaplacení poplatku ve výši a za podmínek níže uvedených. Poplatky se účtují vždy za každou osobu včetně dětí.

a) změna termínu odjezdu/odletu nebo místa pobytu před nástupem na zájezd nebo pobyt či čerpání služeb

30 a více dní200,- Kč

V případě změny ve lhůtě od 29 a méně dní do zahájení čerpání služeb je tato změna považována za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka a zákazník je povinen uhradit CK odstupné dle ustanovení článku IX těchto podmínek.

b) prodloužení nebo zkrácení doby pobytu při zachování termínu zájezdu, pobytů či služeb v zahraničí před nástupem na zájezd nebo pobyt či čerpání služeb

30 a více dnů100,- Kč

29 a méně400,- Kč

c) změna ubytovacího zařízení při zachování termínu a místa pobytu před nástupem na zájezd nebo pobyt či čerpání služeb cestovního

30 a více dní400,- Kč.

V případě změny ve lhůtě od 29 a méně dní do zahájení čerpání služeb je tato změna považována za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka a zákazník je povinen uhradit CK odstupné dle ustanovení článku IX těchto podmínek.

d) změna/snížení počtu osob v ubytovacím zařízení v zahraničí. Změna je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné či více osob, které jsou povinny uhradit odstupné dle článku IX těchto Podmínek. Je-li v důsledku takové změny více lůžkový pokoj nebo apartmá (bungalov) obsazen menším počtem osob, než je počet lůžek, je zákazník povinen doplatit cenu za neobsazené lůžko/a.

e) změna odletu z místa pobytu v průběhu zájezdu nebo pobytu v zahraničí

• v případě prodloužení pobytu je zákazník povinen uhradit doplatek za všechny služby čerpané v souvislosti s prodloužením pobytu a 1.000,- Kč za změnu letenky

• v případě zkrácení pobytu se cena za nečerpané služby nevrací a za změnu letenky zákazník hradí 1.000,- Kč. Úhradu výše uvedených nákladů a poplatků zákazník provádí u zástupce CK v místě pobytu.

5. Letecká doprava - změny a odchylky jednotlivých služeb CK od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu ev. Programu během zájezdu. CK neručí za případné posuny letu (zpoždění či předsunutí letu) a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických nebo bezpečnostních důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popř. z důvodů přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. Brat v úvahu možnost výrazného posunu letu. CK neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku takovýchto posunů. V případě posunu letu nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy, náhrada nečerpaných služeb ani náhrada jakékoliv s tím spojené škody. Změnou řádu, především v případě nočních přeletů, může být zkrácen celkový počet dní trvání zájezdu, avšak bez vlivu na délku pobytu v cílovém místě. Klient, který si zakoupí pouze letenku nebo individuální zájezd, je povinen si 48 hodin před odletem ověřit časy svých odletů (cestovní kancelář v tomto případě neodpovídá za případné zmeškání letu v případě změny odletů). První a poslední den leteckých zájezdů

jsou určeny především k zajištění dopravy, transferu a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. Nelze tedy vycházet z toho, že se odlety uskuteční dopoledne a zpáteční lety večer. Do celkového počtu nocí je započítána jedna noc v případě pozdních nočních letů i tehdy, pokud je klient ubytován do 12:00 hod. (poledne) následujícího dne. Za počátek zájezdu je považováno předání cestovních dokladů zástupcem CK. U charterových letů si letecká společnost vyhrazuje právo na změnu odletu až o 24 hodin bez jakéhokoliv následné kompenzace klientů.

6. Ubytování - v případě, že bude na základě překnihování hotelu či jiné závažné okolnosti nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie. Změna ubytování může být i na část pobytu. Za dodržení sjednaných podmínek cestovní smlouvy je považován vždy stav, kdy náhradní hotel (ubytování) je minimálně stejné kategorie, bez ohledu na další okolnosti (umístění, vybavení atd.). Další nároky vůči CK jsou vyloučeny.

ČI. VIII - ODSTUPENÍ OD SMLOUVY

1. CK je oprávněna před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto Podmínek, od smlouvy odstoupit z důvodu:

- a) porušení povinností zákazníkem
- b) z důvodu zrušení zájezdu. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy s uvedením důvodů zasláá CK doporučeným dopisem na místo bydliště/sídla zákazníka uvedeného ve smlouvě a účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení.

2. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením čerpání služeb

- a) bez udání důvodu
- b) jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy dle ustanovení článku VII těchto Podmínek
- c) z důvodů porušení povinností CK vyplývajících ze smlouvy. Oznámení o odstoupení od smlouvy a v případě odstoupení od smlouvy dle písm. b) tohoto odstavce Podmínek s uvedením důvodů zákazník buď sepiše formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil, nebo na toto prodejní místo zasláá doporučenou poštu, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu, příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník službu zakoupil.

3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odpustné ve výši stanovené v článku IX těchto Podmínek a CK vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy.

4. Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK stanovené smlouvou, nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy dle odst. 2 písm. b) tohoto článku Podmínek, je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy, aniž by byl zákazník povinen platit CK odpustné.

ČI. IX - ODSTUPNÉ

1. Odstoupí-li CK od smlouvy uzavřené se zákazníkem dle článku III odst. 1. nebo 2 před zahájením čerpání služeb cestovního ruchu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je CK oprávněna požadovat a zákazník povinen uhradit CK odpustné. Výše odpustného je shodná s výší odstupného stanovenou procentní sazbou z předem stanovené ceny dle odst. 2,3,4,5 tohoto článku Podmínek podle předmětu smluvního vztahu.

2. Odstoupí-li zákazník od smlouvy s předmětem smluvního vztahu dle článku II těchto podmínek, je zákazník povinen zaplatit odpustné. Při odstoupení od smlouvy před nástupem na zájezd či čerpáním služeb:

- a) 40 a více dní 10 % z předem stanovené ceny
- b) 39 až 30 dní 20 % z předem stanovené ceny
- c) 29 až 14 dní 30 % z předem stanovené ceny
- d) 13 až 7 dní 60 % z předem stanovené ceny
- e) 6 až 3 dny 80 % z předem stanovené ceny
- f) 2 a méně dní 100 % z předem stanovené ceny

3. Nenastoupí-li zákazník na zájezd, pobyt či nevycerpá-li

službu cestovního ruchu bez předchozího odstoupení od smlouvy nebo z důvodu, že nesplnil povinnost dle čl. V, odst. 2, písm. h) těchto Podmínek, hradí 100% předem stanovené ceny.

4. Předem stanovenou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb. Předem stanovená cena nezahrnuje zvláštní slevy poskytované CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

5. CK má právo odečíst odpustné od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

6. Při určení počtu dnů pro výpočet odpustného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt apod.

ČI. X - REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Předmět

1.1. Tento reklamační řád upravuje způsob uplatňování nároků zákazníka vyplývajících z odpovědnosti CK za vady poskytnuté služby nebo zboží a jejich vyřizování.

1.2. Tento reklamační řád se vztahuje na služby poskytované CK a na doplňkový prodej zboží s výjimkou nároků vzniklých z přepravy na základě tuzemských a zahraničních dopravních cenin, jejichž uplatňování a vyřizování se řídí platnými tarifními a přepravními předpisy dopravních společností.

1.3. Cestovní kancelář nenese žádnou odpovědnost a neručí za úroveň, cenu, případně vzniklou škodu u služeb u akcí nesjednaných v cestovní smlouvě, požadovaných jinými subjekty, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojistného krytí výslovně vyloučeny. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK (vis major) nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a cestovní kancelář zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Výše náhrady škody za závazky z cestovní smlouvy, týkající se letecké dopravy, se řídí ustanoveními mezinárodních dohod uzavřených ve Varšavě, Haagu a Guadalajare a v případě letu do USA a Kanady Montrealskou dohodou. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Rozsah odpovědnosti CK při přepravě cestujících a zavazadel je limitován Přepravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravující společností. Náhrada za ztrátu nebo zničení zapsaných zavazadel a zboží je omezena částkou 20 USD za 1 kg hmotnosti zavazadla nebo zboží. Náhrada za ztrátu nebo zničení nezapsaných zavazadel a zboží je omezena částkou 400 USD za celkovou hmotnost zavazadla a zboží. Náhrada škody vzniklé z porušení cestovní smlouvy je omezena na výši úhrady vyhlášené v mezinárodní smlouvě, kterou je Česká republika vázána. CK není povinna nahradit škodu přesahující výše uvedené omezení.

2. Uplatňování reklamací

2.1. Práva z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných CK nebo doplňkově prodávaného zboží zákazník uplatňuje u té provozovny nebo zprostředkovatele služeb CK, kde reklamované služby či doplňkově prodávané zboží zakoupil, případně v místě poskytované služby u průvodce nebo jiného pověřeného pracovníka CK.

2.2. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno na místě samém. Za uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu se pokládá reklamace u průvodce nebo u delegáta. V případě, že akce nemá průvodce nebo delegáta, reklamace služeb spojených s ubytovacími a stravovacími službami se uplatňují okamžitě na místě v zařízení, kde se poskytují služby.

Ostatní služby pak u cestovní kanceláře, u níž si zákazník službu zakoupil, a to ihned po skončení akce.

2.3. Průvodce nebo delegát CK je povinen rozhodnout o reklamaci ihned v rámci své kompetence.

2.4. Nedojde-li k okamžitému vyřízení reklamace a nebyla-li sjednána náprava, sepiše ihned průvodce nebo delegát CK s reklamujícím reklamaci protokol s označením akce, reklamujícího a předmětu reklamace. Protokol podepíše průvodce CK a reklamující. Reklamující obdrží jedno vyhotovení reklamačního protokolu.

2.5. Práva z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb na základě cestovní smlouvy zaniknou, nebyla-li uplatněna do třech měsíců od skončení zájezdu.

2.6. Zákazník je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a podle možnosti i průkazně skutkově podložit, současně je povinen předložit doklad o poskytnuté službě, stejnopis objednávky, fakturu apod., příp. rovněž věc, jejíž vadu reklamuje.

3. Vyřizování reklamací

3.1. Výjimečně lze uplatnit reklamaci po skončení akce. Reklamaci může reklamující uplatnit pouze písemně. Za písemně uplatnění reklamace se pokládá i záznam učiněný v prodejním místě CK.

3.2. Jestliže je možno reklamaci vyřídit ihned, sepiše pracovník CK se zákazníkem záznam, v němž uvede údaje o reklamujícím, předmět reklamace a případně další požadavky na vyřízení reklamace. Jestliže jsou při uplatňování reklamace předány pracovníkovi CK písemnosti nebo případně jiné věci týkající se reklamace, musí být skutečnost v záznamu o reklamaci uvedena. Zápis podepíše pracovník CK a zákazník, jedno vyhotovení záznamu obdrží osoba, která reklamaci uplatňuje.

3.3. CK je povinna reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení.

4. Součinnost zákazníka při vyřizování reklamací

4.1. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše, a pod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit průvodci a pracovníkům dodavatelské služby přístup do prostoru, který mu byl pronajat k ubytování, aby se mohli přesvědčit o oprávněnosti reklamace.

4.2. V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce CK a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavatelům služeb v tuzemsku či v zahraničí.

5. Způsoby vyřízení reklamace

5.1. V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak CK poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby. Tím není dotčeno právo zákazníka, v případech stanovených v právních předpisech či v případech výslovně sjednaných s CK, od smlouvy odstoupit. Musí však CK nahradit účelně vynaložené náklady a jinou újmu, která mu tím vznikne, pokud jí nemohl zabránit.

5.2. Nepovažuje-li zákazník vyřízení reklamace ze strany průvodce, vedoucího provozovny nebo jiného pověřeného pracovníka CK za uspokojující, je oprávněn požádat o přezkoumání správnosti postupu, popř. o přehodnocení věcného vyřízení reklamace funkčně nadřízeného pracovníka. Tento rozhodne o námitkách zákazníka nejpozději v termínu do 30ti dnů od jejich obdržení.

6. V ostatním platí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku, obchodního zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

ČI. XI - POJIŠTĚNÍ

1. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, zahrnují ceny zájezdů a služeb cestovního ruchu CK též pojištění zákazníka pro cesty a pobyt.

2. Podrobná ustanovení o podmínkách a rozsahu pojištění pro cestu a pobyt jsou uvedena v pojistné smlouvě, která je k nahlédnutí u každého prodejce.

3. Podpisem smlouvy, jejímž předmětem je i pojištění zákazníka pro cestu a pobyt, vyslovuje zákazník souhlas s přechodem svých práv (postoupením pohledávky) na pojistné plnění vůči pojišťovně na CK v případě, že CK na

základě požadavku zákazníka nebo dalších osob oprávněných z pojistné smlouvy poskytnete za zákazníka úhradu léčebných nákladů, popř. uhradí jiné náklady za zákazníka postiženého pojistnou událostí.

4. V jednání o odškodnění pojistné události je pojišťovna v přímém vztahu k zákazníkovi a CK nepřísluší posuzovat existenci, případně výši uplatňovaných nároků z tohoto vztahu.

5. Zákazník má možnost uzavřít individuální pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy i v případě, kdy v ceně zakoupeného zájezdu či služeb cestovního ruchu není toto pojištění zahrnuto. CK na vyžádání zákazníka takové pojištění zprostředkuje.

ČI. XII - ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

1. Předáním podepsané cestovní smlouvy zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovení § 5, odst. 2 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb. CK zpracovávala chráněné osobní údaje zákazníka, včetně rodného čísla.

2. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je CK oprávněna zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných či zprostředkovaných CK a pro akviziční činnost.

3. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je jak CK, tak i Úřadem pro ochranu osobních údajů registrovaný zpracovatel oprávněna zpracovávat v souladu s § 16 citovaného zákona a tyto údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK, kteří zpracovávají osobních údajů provádějí a těm kteří jsou oprávněni nabízet služby poskytované nebo zprostředkované CK, tyto služby poskytovat, vyřizovat reklamace a zpracovávat účetní operace - úhrady za poskytnuté služby, a dále mohou být tyto údaje zpřístupněny zaměstnancům pověřeného zpracovatele.

4. Při zpracování osobních údajů zákazníka je CK povinna dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.

5. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemně odvolat.

ČI. XIII - DALŠÍ USTANOVENÍ

Další podmínky mimo jiné blíže upravují obsah a rozsah poskytovaných služeb sjednaných cestovní smlouvou a z toho plynoucí rozsah či omezení odpovědnosti CK.

10.1 Servis a služby Úroveň a rychlost služby poskytovaných personálem hotelu a ostatních ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Proto je nutné počítat mnohdy s menší zkušeností a určitou ležerností, ale na druhou stranu často s velmi přátelským a milým přístupem.

10.2 Hygienická zvyklosti jsou v zemích třetího světa odlišné od tuzemských, tamní hygienické předpisy jsou mnohem tolerantnější. Totéž se týká i předpisu ve vztahu k životnímu prostředí.

10.3 Ubytování Poskytované ubytovací služby odpovídají popisu v katalogu. Období před a po hlavní sezóně přináší vedle výhodných cen i skutečnost, že některá zařízení (bary, diskotéky apod.) nejsou v provozu. V případech překnihování, ke kterému ve všech turistických oblastech příležitostně dochází, bude poskytnuto ubytování v ubytovacím zařízení stejné nebo vyšší kategorie. Upozorňujeme, že jsou rozdíly v kategorizaci hotelu mezi jednotlivými destinacemi. I v komfortních hotelích jsou

pokoje většinou jednoduše zařízeny. Vybavení, velikost a poloha pokojů (i stejné kategorie) nejsou vždy stejné. Ve většině ubytovacích zařízení není v koupelnách mydlo. Může se stát, že některé deklarované vybavení hotelového pokoje chybí, jedná se zpravidla o vybavení, které není na rozdíl od našich zvyklostí podmíněno místní normou pro předmětnou kategorii ubytování. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní kancelář nemá na něj vliv. Jednolůžkové pokoje, i když jsou s příplatkem, jsou většinou velmi malé a často bez balkónu a nemusí být zcela identické s dvoulůžkovými pokoji. Za třílůžkový pokoj je považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 12.00 hodin (v některých případech již do 10.00 hodin), možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14.00 hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání pokoje. U kombinovaných a poznávacích zájezdů je ubytování zajištěno v objednané kategorii dle momentální dostupnosti přímo na místě. Rychle se rozvíjející cestovní ruch s sebou přináší stavební činnost, na kterou nemá CK vliv. Stavební činnost se neomezuje pouze na mimosezónní měsíce a stavenišť vznikají velmi rychle prakticky ze dne na den, nebo je stavební činnost po delší době přestávce obnovena. Velká část hotelů má celoroční provoz a tudíž zajištění údržby či rekonstrukce nemůže být zajišťováno v období mimo provoz hotelu. V těchto případech nelze mít vždy při knihování nejaktuálnější zprávy o stavební činnosti. Absolutní klid v turistických centrech nenajdete. K dovolené patří i večerní zábava a bary, restaurace, diskotéky a noční kluby, které mohou působit hluk. Také stavební styl umožňuje zvukovou propustnost mezi jednotlivými místnostmi.

10.4 Klimatizace/topení Tato zařízení najdete pouze v hotelích, kde je toto přímo uvedeno v popisu. V mnoha případech je klimatizace ovládána centrálně a její zapínání/vypínání z hlediska doby a délky zcela závisí na rozhodnutí hotelu. Často je klimatizace v provozu pouze několik hodin denně nebo pouze v hlavní sezóně.

10.5 Stravování a nápoje V hotelech se vaří většinou mezinárodní pokrmy obohacené o místní prvky. Převažuje zelenina a různé saláty. Způsob stravování je uveden v popisu každého hotelu. Kontinentální (evropská) snídaně se většinou skládá z kávy a čaje, pečiva, másla a zavařeniny nebo sýra. Salám a vajíčka jsou výjimkou. Snídaně podávaná formou bufetu znamená volnou konzumaci z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a zejména místním zvyklostem. Například obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, různé sladké koláče, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám, to vše opět podle kategorie hotelu. V hotelech nižší a střední kategorie může být nabídka omezená pouze na některé z uvedených položek (např. pečivo nebo chléb, máslo, džem, střídavě obohaceno o sýr, salám nebo vejce). Večeře je buď menu s obsluhou, výběr z několika chodů a saláty formou bufetu, nebo volná konzumace formou bufetu. Nabídka opět odpovídá kategorii hotelu, přičemž i ve tříhvězdičkovém hotelu můžeme v mnoha případech očekávat pouze jedno teplé hlavní jídlo. I v případě, kdy je snídaně a večeře podávána formou bufetu, se může stát, že některá jídla jsou s částečnou obsluhou. Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak - např. v hotelech s

programem „all inclusive“. Rozsah, sortiment, místa a doba čerpání programu all inclusive jsou určovány vnitřními směrnicemi hotelu a budete s nimi seznámeni po příletu do Vašeho hotelu. U ubytování s možností vlastního vaření jsou k dispozici kuchyňky či kuchyňské kouty vybavené většinou dvouvařičem a ledničkou. Kuchyňské vybavení, které je k dispozici, se skládá pouze ze základního nádobí. Nemůžete tedy očekávat plně vybavenou kuchyňku. Upozorňujeme na skutečnost, že mohou chybět např. Otvíráky konzerv či nádobí na vaření nemusí být v dostatečném množství. Pokojový minibar není součástí all inclusive. Bývá naplněn na základě požadavku klienta a veškeré zkonsumované nápoje či potraviny z minibaru podléhají přímé úhradě. Upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy z důvodu pozdního příletu nebo časného odletu. Zmeškanou stravu nelze nahradit.

10.6 Pláže Cestovní kancelář neodpovídá za případné znečištění pláží z důvodu klimatických poruch nebo jiných nepředpokládaných důvodů. Režim plážového servisu je možné ze strany hotelu změnit i v průběhu sezóny. Kapacita lehátek a slunečníků nikde neodpovídá plně kapacitě hotelu, neboť se předpokládá, že část hostů tráví svůj pobyt u bazénu či na výletech. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu, pro naše představy, často hlučnému obyvatelstvu.

10.7 Bazény Pokud je součástí hotelového zařízení i vyhřívání bazén, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy je bazén skutečně vyhříván, a tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Ne všechny hotely mají bazén s čisticím/filtračním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určité dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá vždy kapacitě hotelu.

10.8 Voda a elektrické napětí Obyvatelé země třetího světa většinou nepoužívají vodu z vodovodu k pití a vaření. Vodu k těmto účelům Vám doporučujeme zakoupit v místních obchodech nebo v hotelu. V hotelích se solárním topením teče občas vlažná voda. V některých zemích může docházet i k opakovaným (krátkodobým) výpadkům elektrické energie a v zásobování vodou. S tím pak samozřejmě souvisí i výpadek klimatizace.

10.9 Hmyz K exotickým zemím patří i všudypřítomný hmyz. Pres intenzivní snahy hoteliérů a místních úřadů se může v určitých obdobích hmyz vyskytovat i v prostorách hotelu. Nedoporučuje se ponechávat v pokoji volně ležet potraviny.

10.10 Víza a pasy CK zajišťuje v případě, že hostitelská země toto vyžaduje, víza pouze pro držitele pasu České republiky, a to po předložení dokumentů požadovaných příslušným zastupitelským úřadem. Držitelé cestovních dokladů jiných států jsou povinni zajistit si sami potřebné doklady a náležitosti k cestě u příslušného velvyslanectví nebo konzulátu. Veškeré náklady a důsledky, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení, nese zákazník. Většina států vyžaduje, aby cestovní pas byl platný dalších 6 měsíců od doby opuštění země.

ČI. XIV - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky a Reklamační řád vstupují v platnost a účinnost dne 19.12.2007 s výjimkou ustanovení čl. VI odst. 4 podle zákona č. 159/1999 Sb., které nabude účinnosti dnem nabytí účinnosti pojistné smlouvy uzavřené v souladu s §§6,7 a 8 zákona č. 159/1999 Sb.