



INCOMING & INCENTIVE TOURS

Smlouva o poskytnutí služeb

I.

Smluvní strany

Doplňte jméno

zapsaná

Sídlo:

Identifikační číslo:

DIČ:

(dále jen „objednatel“)

a

Ivan Pajtl

Cestovní kancelář na základě koncesní listiny vydané dne 19.12. 2007 v Sokolově

Sídlo: T.G.Masaryka 32 /36, 357 33 Loket

identifikační číslo: 722 24 738

DIČ: CZ 7411162231

(dále jen „dodavatel“)

II.

Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje zajistit pro objednavatele v termínu xxx následující služby, zpáteční leteckou dopravu, kompletní program dle nabídky (dále jen „programová nabídka“), služby průvodců po celou dobu pobytu, komplexní cestovní pojištění. Rozpis jednotlivých služeb je rozepsán níže.

Dodavatel se dle smlouvy zavazuje zajistit pro objednavatele následující služby:

- **Zpáteční leteckou dopravu:**

Letecká doprava je zajištěna formou xxx na přímé lince xxx

- **Pozemní doprava:**

Dodavatel se zavazuje zajistit veškeré transfery a dopravu autokary, která vyplývá z programové nabídky, kterou zaslal objednavateli. Do této dopravy nejsou zahrnuty náklady na dopravu při fakultativních výletech.

- **Ubytování a stravování:**

Dodavatel se zavazuje zajistit ubytování a stravu dle programové nabídky, kterou odeslal objednavateli.

- **Výlety a další služby:**

Dodavatel se zavazuje uspořádat všechny výlety zahrnuté do celkové ceny, které nabídl objednavateli v programové nabídce. V ceně výletů nejsou zahrnuty jednotlivé fakultativní aktivity, které si mohou účastníci objednat na místě nad rámec ceny výletu.

- **Průvodci:**

Dodavatel se zavazuje zajistit xxx (počet) česky mluvící průvodce na celou dobu akce.

- **Pojištění:**

Dodavatel se zavazuje vystavit pro každého účastníka incentivní cesty komplexní cestovní pojištění

| Pozn. cena nezahrnuje žádné služby nad rámec těch, které byly touto smlouvou sjednány.

IIT Incoming & Incentive Tours • Medkova 45 • 149 00 Praha 4

tel.: 270 005 000 • fax: 270 005 001 • email: info@iitours.cz • <http://www.iitours.cz>



INCOMING & INCENTIVE TOURS

III.

Počet klientů, cena služeb

Objednatel se zavazuje zaplatit za výše uvedené služby ceny podle této smlouvy. Celkový počet účastníků je xxx platících osob. Ke dni podpisu této smlouvy je rezervován právě tento počet míst s tím, že objednatel může tento počet doplnit nebo změnit dle aktuální situace.

V případě jakýchkoliv změn se objednavatel zavazuje kontaktovat dodavatele na níže uvedené adrese:

Ivan Pajtl - IITours, Medkova 45, 149 00 Praha 4

Tel.: +420 270 005 000

GSM: +420 604 219 447

Fax: +420 270 005 001

Email: i.pajtl@iitours.cz

Celková cena za poskytnuté služby je stanovena dle finálního upřesnění služeb incentivní cesty. Pro přesné stanovení ceny, která je součástí této smlouvy, se objednavatel zavazuje dodat přesný počet účastníků s kompletními údaji, viz. bod č. VI.

Celková částka za služby v DBL pokojí:

Celková částka:

Platební podmínky:

1. záloha do xxx

(podpisem této smlouvy stvrzuje objednavatel převzetí této zálohy):

2. záloha do xxx

3. záloha do xxx

4. doplatek ceny po skončení akce nejpozději však xxx- celkem 10% z celkové částky

(podpisem této smlouvy stvrzuje objednavatel souhlas s touto fakturací):

Výše uvedené ceny jsou pevné a garantované ke dni podpisu smlouvy a platí i pro případ znehodnocení či zhodnocení měny (Euro), o max +/- 7 % (sedm procent).

IV.

Změna počtu účastníků

Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje dodržet výše uvedenou cenovou kalkulaci za přípravu a organizaci incentivní cesty dle nabídky viz příloha č. 1. Cena za incentivní cestu byla stanovena pro xxx platících účastníků incentivní cesty.

Dodavatel se zavazuje, že tuto cenu zachová i při navýšení nebo snížení počtu platících účastníků o xxx osoby.

V případě navýšení o xxx+1 platících osob a více se dodavatel zavazuje o snížení ceny na jednu platící osobu o 3 - 5 % z ceny za osobu. Skutečná výše nové ceny bude objednavateli zaslána

IIT Incoming & Incentive Tours • Medkova 45 • 149 00 Praha 4

tel.: 270 005 000 • fax: 270 005 001 • email: info@iitours.cz • <http://www.iitours.cz>



INCOMING & INCENTIVE TOURS

nejpozději do 7 pracovních dní a bude se odvíjet od aktuálních cenových relací. Dodavatel je také povinen informovat objednavatele zda je navýšení počtu účastníků z technických důvodů možné.

Podpisem této smlouvy objednavatel stvrzuje, že byl dodavatelem informován, že v případě snížení počtu platících účastníků o xxx osob a více oproti počtu osob, který vyplývá z této smlouvy, bude cena na osobu navýšena o 3 - 5 %, ze současné částky. Skutečná výše nové ceny bude objednavateli zaslána nejpozději do 7 pracovních dní a bude se odvíjet od aktuálních cenových relací.

V.

Knihování jmen

Objednatel se zavazuje nahlásit počet účastníků a jejich kompletní údaje nejpozději k datu xxx. Kompletní údaje, které jsou nezbytně potřebné k uskutečnění zájezdu, jsou: **celé jméno a příjmení účastníka, rodné číslo, číslo pasu platného nejméně 6 měsíců po návratu ze zájezdu, případně číslo občanského průkazu, se kterým lze cestovat v rámci zemí Evropské unie, a celou adresu účastníka**

VI.

Storno podmínky a odstupné

Na základě této smlouvy vzniká povinnost objednavatele uhradit dodavateli odstupné, jehož výše se určuje podle počtu dnů ode dne oznámení objednavatele o zrušení incentivní cesty dodavateli do předpokládaného počátku incentivní cesty (poskytnutí první služby). Den nahlášení a den poskytnutí první služby se nezapočítává. Výše odstupného za každou jednotlivou osobu činí:

Po podepsání smlouvy

90 dní až 40 dní

39 dní až 11 dní

10 dní až 5 dní

4 dny a méně

jednorázový poplatek ve výši xxx

jednorázový poplatek ve výši xxx

50% z celkové ceny objednaných služeb

80% z celkové ceny objednaných služeb

90% z celkové ceny objednaných služeb

Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy, pokud z okolností týkajících se přípravy incentivní cesty bude jednoznačně patrné, že se zájezd neuskuteční, případně se uskuteční za podstatně změněných podmínek, než je sjednáno v této smlouvě. V takovém případě neplatí ustanovení této smlouvy o odstupném a dodavatel je povinen objednateli vrátit celou částku ceny zájezdu.

VII.

Odpovědnost cestovní kanceláře

a) Dodavatel odpovídá objednavateli za porušení závazků vyplývajících z uzavření této obchodní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny dodavatelem nebo jinými subdodavateli služeb cestovního ruchu.

b) Nesplní-li dodavatel své povinnosti vyplývající z této obchodní smlouvy nebo z právních předpisů upravujících poskytování služeb v oblasti cestovního ruchu řádně a včas, je objednavatel povinen uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení pobytu, nebo v případě, že se pobyt neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle této smlouvy, jinak právo zaniká.



INCOMING & INCENTIVE TOURS

c) Dodavatel se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinil on ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

- objednatelem nebo účastníkem incentivní cesty ze strany klienta.
- třetí osobou, která není spojena s poskytováním incentivní cesty, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná.
- v případě leteckých zájezdů dodavatel neručí za možné zpoždění letadla (např. z technických důvodů, nepříznivého počasí, přetížení leteckých koridorů atd.) a nenes odpovědnost za škody s tím spojené.
- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

d) Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je dodavatel povinen poskytnout objednavateli a všem jeho účastníkům v nesnázích rychlou pomoc.

e) Výše smluvní pokuty pro dodavatele v případě nedodržení smluvních podmínek a poté, co bylo prokázáno, že se nejedná o žádný z bodů odstavce c):

V případě uskutečnění zájezdu: 5 - 10 % z celkové smluvní částky incentivní cesty, v závislosti na míře porušení smluvních podmínek a závažnosti vzniklé škody

V případě neuskutečnění zájezdu: 100 % z celkové smluvní částky incentivní cesty

f) Nárok na smluvní pokutu nemá vliv na případný nárok objednatele na náhradu škody a na snížení ceny zájezdu v případě, že dojde k nesplnění některé z povinností dodavatele stanovených v této smlouvě včetně povinnosti splnit sjednaný předmět smlouvy. Sleva z ceny zájezdu je vždy přímo úměrná a vychází z ceny plnění, které objednateli nebylo poskytnuto či bylo poskytnuto vadně.

VIII.

Doložka mlčenlivosti

Objednavatel souhlasí, aby osobní údaje včetně rodných čísel všech účastníků incentivní cesty byly zpracovány dodavatelem v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Dodavatel se zavazuje, že žádné z těchto údajů nezneužije dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. a veškeré údaje budou použity pouze pro zajištění servisu nezbytně nutného k uspořádání zájezdu. Dodavatel se dále zavazuje mlčenlivostí v souvislosti s interními informacemi společnosti xxx, které dodavatel musí bezpodmínečně znát pro úspěšné splnění předmětu této smlouvy.

IX.

Závěrečné ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu svobodně, vážně a s úmyslem naplnit veškerá její ustanovení řádně. Obě strany se zavazují řešit případné spory vzniklé při jejím naplňování především jednáním. Obě strany se zavazují k vzájemné spolupráci a maximální vstřícnosti v případě nenadálých událostí, které nemůže žádná ze smluvních stran předvídat ani ovlivnit. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník upravující



INCOMING & INCENTIVE TOURS

cestovní smlouvu a zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne

Dodavatel
Ivan Pajtl – cestovní kancelář

Objednatel

.....

.....